



**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG  
DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN  
APLIKASI OPERASIONAL PERBANKAN BAGI  
INDIVIDU PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
(STUDI KASUS PADA PD.BPR BKK  
DI KABUPATEN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :  
**PRASETYO DWI INDARKO**  
NIM. 2009-12-078

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI  
GUNA MENGUJI KEBERHASILAN APLIKASI OPERASIONAL  
PERBANKAN BAGI INDIVIDU PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
(STUDI KASUS PADA PD.BPR BKK  
DI KABUPATEN PATI)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus,

2013

Mengetahui,

Ketua ProgDi



**ASHARI, SE, M.Si, Akt**  
NIS. 0610701000001162

Pembimbing I



**ASHARI, SE, M.Si, Akt**  
NIS. 0610701000001162

Mengetahui,

Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



**NITA ANDRIYANI B, SE, M.Si, Akt**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. **Orang-orang yang beriman dan berlaku lurus (istiqomah) tidak akan merasa takut atau cemas dalam hidup.**  
(QS. Al Ahqoh 13)
2. **Ilmu yang tidak diamankan bagaimana pohon yang tidak berbuah.**  
(HR. Muslim)
3. **Tuntutlah ilmu walaupun sampai ke Negeri Cina**  
(HR. Bukhori)

PERSEMBAHAN :

1. **Orangtuaku**
2. **Keluargaku**
3. **Teman-temanku**
4. **Almamater UMK**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alamin\_amin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul pengaruh **ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN APLIKASI OPERASIONAL PERBANKAN BAGI INDIVIDU PENGGUNA SISTEM INFORMASI (STUDI KASUS PADA PD.BPR BKK DI KABUPATEN PATI).** Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof DR. dr. Sarjadi Sp. PA, selaku Rektor UMK.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin melakukan penelitian ini.
3. Bapak Ashari, SE, M.Si. Akt selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Ibu Nita Andriyani B, SE, M.Si, Akt selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Segenap Staf Pengajar dan Karyawan UMK yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu dan keluargaku yang telah memberikan dorongan baik moral dan material.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak lain yang memerlukan skripsi ini.

Kudus, 2013

Penulis

**Prasetyo Dwi Indarko**  
NIM. 2009-12-078

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PD BPR BKK dengan adaptasi model Delone dan Mclean yang bertujuan untuk menganalisis variabel kualitas sistem, kualitas informasi, persepsi kualitas sistem, penggunaan sistem, kepuasan pengguna dan dampak individu. Populasi dalam penelitian ini ditujukan kepada pengguna individu sistem informasi dengan menyebar kuesioner menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 250, data yang bisa di olah sekitar 150 dan diolah dengan menggunakan SEM versi 20,0. Berdasarkan data-data dan hasil uji penelitian ini dapat diambil kesimpulan pada PD BPR BKK di Kabupaten Pati yang dibuktikan sebagai berikut : ada pengaruh yang signifikan dan positif antara kualitas sistem terhadap persepsi kualitas sistem, persepsi kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna, persepsi kualitas sistem terhadap penggunaan sistem, kualitas informasi terhadap penggunaan sistem, kepuasan pengguna terhadap penggunaan sistem, kepuasan pengguna dan penggunaan sistem terhadap dampak individu.

Kata kunci : Delone, Mclean, Perbankan, Informasi

## ABSTRACT

*The study was conducted in PD BPR BKK with adaptation model DeLone and mclean which aims to analyze the variable quality systems, information quality, perceptions of system quality, system usage, user satisfaction and individual impact. The population in this study aimed to individual users by spreading the questionnaire information system using purposive sampling method as much as 250, though the data are biased at about 150 and processed using SEM version 20.0. Based on the data and test results of this study can be concluded on PD BPR BKK in Pati evidenced as follows: there is a significant and positive influence between the perceptions of system quality and system quality, perceived quality of the system and user satisfaction, the quality of information on user satisfaction , perceived quality of the system to use the system, the quality of information on system usage, user satisfaction to system usage, user satisfaction and system usage to the impact of the individual.*

*Keywords: Delone, Mclean, Perbankan, Information.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
<b>A. DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>B. DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	6
1.3. Perumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1. Bagi Perbankan .....	8
1.5.2. Bagi Akademisi .....	8
1.6. Sistematika skripsi.....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Sistem Aplikasi Perbankan .....	10
2.2. Kesuksesan Sistem Informasi .....	13
2.3. Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	14



	Halaman
2.4. Penelitian Terdahulu .....	23
2.5. Kerangka Pemikiran Teori dan Hipotesis .....	25
2.5.1. Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Persepsi Kualitas Sistem .....	25
2.5.2. Pengaruh Persepsi Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna .....	26
2.5.3. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna .....	26
2.5.4. Pengaruh Persepsi Kualitas Sistem terhadap Penggunaan Sistem .....	27
2.5.5. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan Sistem .....	27
2.5.6. Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan Sistem .....	28
2.5.7. Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Dampak Individu .....	29
2.5.8. Pengaruh Pengguna Sistem terhadap Dampak Individu .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	31
3.2. Variabel Penelitian .....	32
3.2.1. Variabel Dependen .....	32
3.2.2. Variabel Independen .....	34
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	36

	Halaman
3.4. Populasi dan Sampel .....	36
3.5. Pengumpulan Data .....	37
3.6. Pengolahan Data .....	37
3.6.1. <i>Scoring</i> .....	37
3.6.2. <i>Tabulating</i> .....	37
3.6.3. Proses dengan Program Komputer .....	38
3.7. Analisis Data .....	38
3.7.1. Deskriptif Responden .....	38
3.7.2. Uji Kualitas Data .....	38
3.7.2.1. Uji Reliabilitas .....	38
3.7.2.2. Uji Validitas .....	39
3.7.3. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i> .....	40
3.7.4. Uji Kesesuaian & Uji Statistik .....	42
3.7.5. Analisis Jalur .....	44
3.7.6. Pengujian Hipotesis .....	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.1. PD. BPR BKK di Kabupaten Pati .....	46
4.2. Deskripsi Data .....	48
4.3. Analisis Data .....	54
4.3.1. Uji Instrumen .....	54
4.3.2. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM .....	56
4.3.3. Kriteria <i>Goodness-of-fit</i> .....	59

4.3.4. Analisis Faktor Konfirmatory ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	60
4.3.5. Uji Kausalitas ( <i>Regression Weight</i> ) .....	64
4.3.6. Pengaruh Langsung ( <i>Direct</i> ) .....	67
4.3.6.1. Besarnya <i>Direct Effect</i> .....	67
4.3.7. Pengujian Hipotesis .....	69
4.4. Pembahasan .....	73
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Simpulan .....	78
5.2. Saran-saran .....	43
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	23
3.1. Perbankan yang terdapat di Kabupaten Pati yang akan dijadikan obyek penelitian .....	31
3.2. Skala Likert .....	40
3.3. <i>Goodness-of-Fit Indices</i> .....	44
4.1. Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner .....	48
4.2. Pengguna Individu Si <sup>xii</sup> Informasi Menurut Jenis Kelamin .....	49
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	49
4.4. Frekuensi Variabel Kondisi Kualitas Sistem .....	50
4.5. Frekuensi Variabel Persepsi Kualitas Sistem .....	51
4.6. Frekuensi Variabel Kualitas Informasi .....	52
4.7. Frekuensi Variabel Kondisi Kepuasan Pengguna .....	52
4.8. Frekuensi Variabel Kondisi Penggunaan Sistem .....	53
4.9. Frekuensi Variabel Kondisi Dampak Individu .....	54
4.10. Uji Validitas .....	55
4.11. Uji Reliabilitas .....	56
4.12. Uji Normalitas Data .....	57
4.13. <i>Uji Multivariate Outliers</i> .....	58
4.14. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-Of-Fit</i> .....	61

	Halaman
4.15. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model ..... 1	65
4.16. Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) ...	66
4.17. Hasil estimasi <i>Direct Effect</i> .....	67
4.18. Kesimpulan Hipotesis .....	70



**DAFTAR GAMBAR**  
xiii

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Model DeLone dan McLean .....	17
2.2. Kerangka Pemikiran .....	30
4.1. Konstruksi Model .....	60

